

## CONDIZIONI GENERALI

Rev. 2.8 del 11/01/2024

### 1) OGGETTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, per brevità "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Wireless Group Communications s.r.l., con sede in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona fornisce al Cliente i Servizi (di seguito, per brevità "Servizio" o, a seconda, o "Servizio LTE") individuati nella Modulo d'Ordine, nell'Offerta Commerciale e nel materiale informativo del servizio e relativi allegati, materiale disponibile anche on line ai link disponibili sul sito [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it).

**1.2** I servizi di Gen.group sono commercializzati con le tariffe, caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione così come contenute nelle presenti condizioni e pubblicate sul sito istituzionale [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it), che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

**1.3** Gen.group si riserva la facoltà di offrire apparecchiature differenti ma analoghe rispetto a quelle indicate nel modulo d'ordine, nella descrizione del servizio o nel materiale informativo, qualora esigenze tecniche lo rendessero opportuno.

### 2) STRUTTURA DEL CONTRATTO

**2.1** Il Contratto di fornitura del Servizio è costituito dai seguenti documenti:

- a) Modulo d'ordine;
- b) Condizioni Generali di Contratto;
- c) Offerta Commerciale
- e nel caso di servizio a banda simmetrica garantita gen.connect<sup>2</sup>
- d) Service Level Agreement (SLA)

**2.2** Il Cliente prende atto ed accetta che con la sottoscrizione del Modulo d'ordine dichiara di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali, le condizioni di cui all'Offerta Commerciale e, in caso di Servizio a banda simmetrica garantita gen.connect<sup>2</sup>, il Service Level Agreement.

**2.3**, Nel caso di fornitura del Servizio a banda simmetrica garantita gen.connect<sup>2</sup> le presenti condizioni generali hanno piena validità in ogni loro parte salvo diversa espressa pattuizione contenuta nel singolo contratto di fornitura del servizio e nel Service Level Agreement (SLA), che le parti riconoscono espressamente avere efficacia derogatoria alle clausole delle presenti condizioni generali.

### 3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**3.1** La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto, il quale diverrà titolare del presente contratto, che ne abbia la facoltà, che abbia compiuto 18 anni e che garantisca di essere il Cliente o comunque abbia il consenso o le autorizzazioni necessarie per poter richiedere il Servizio.

**3.2** Il Contratto si intende concluso alla ricezione del Modulo d'Ordine o nel caso di contratto concluso a distanza al termine della procedura telefonica o telematica. In ogni caso, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di Gen.group il contratto si intende concluso all'attivazione del Servizio.

**3.3** Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Gen.group il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

**3.5** Gen.group si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di erogazione del Servizio in presenza di circostanze che costituiscano un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora il Cliente:

- a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
  - b) non possieda i requisiti tecnici richiesti;
  - c) Risulti civilmente incapace o protestato o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione, condannato per reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
  - d) Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Gen.group o nei confronti dell'operatore di accesso originario (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di Gen.group o dell'operatore di accesso originario);
- Nonché qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non imputabili a Gen.group, che rendano impossibile o tecnicamente eccessivamente onerosa l'attivazione del Servizio da parte di Gen.group.

**3.6** il Cliente potrà opporsi in ogni tempo e nei modi di cui all'articolo 11 delle presenti condizioni ad una fornitura non richiesta di Servizi.

### 4) ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**4.1** Il Cliente prende atto ed accetta che a seguito della ricezione del Modulo d'Ordine o al termine della procedura telematica o telefonica Gen.group inizierà la procedura per l'installazione e/o l'attivazione del Servizio con le modalità e le tempistiche proprie del Servizio scelto come indicate nel Modulo d'Ordine, nell'Offerta Commerciale e nel materiale informativo relativi al Servizio scelto, cui espressamente si rinvia e da intendersi qui integralmente riportate, nonché nelle presenti Condizioni generali.

L'installazione e/o attivazione del Servizio sarà effettuata dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto, salvo diversa tempistica prevista dal servizio scelto dal Cliente, scelta che configura espressa richiesta di attivazione ed erogazione del servizio anticipatamente al quattordicesimo giorno.

In ogni caso l'installazione e/o attivazione del Servizio sarà effettuata entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto, termine da intendersi comunque come non essenziale. I tempi di installazione del Servizio sono garantiti al 90%.

**4.2** Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di attivazione.

**4.3** Il Cliente prende atto che l'installazione, attivazione ed erogazione del Servizio presuppone da parte del Cliente il possesso o la sussistenza dei seguenti requisiti:

- Requisiti per Servizi ADSL in modalità Wireless o 4G+ Outdoor:

- Punto di accesso (tetto, balcone o terrazzo) idoneo all'installazione delle apparecchiature di ricezione;
- Visibilità tra il punto di accesso Cliente e i pop Gen.group;
- PC e hardware idonei ai fini della connessione ADSL, compatibili con il dispositivo di connessione (router), dotati di scheda ethernet o porta USB e di uno dei seguenti sistemi operativi: Windows ME, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 oppure Macintosh 8.6, 9.x o Mac OS X,
- Modem e/o router compatibile con la connessione ADSL;
- Servizi di sicurezza (antivirus, firewall) o apparati specifici quali ups o firewall sono da considerarsi a carico del Cliente.

- Requisiti per Servizi ADSL in modalità FTTCab / FTTH / FWA / LTE (Indoor):

- PC e hardware idonei ai fini della connessione ADSL, compatibili con il dispositivo di connessione (router), dotati di scheda ethernet o porta USB e di uno dei seguenti sistemi operativi: Windows ME, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 oppure Macintosh 8.6, 9.x o Mac OS X,
- Modem e/o router compatibile con la connessione ADSL;
- Servizi di sicurezza (antivirus, firewall) o apparati specifici quali ups o firewall sono da considerarsi a carico del Cliente. In casi particolari, qualora il Cliente disponga già di apparati di rete quali switch, router, centralino (o simili) i costi relativi all'eventuale acquisto di ulteriori dispositivi per perfezionare il collegamento sono a carico del Cliente.

**4.4** In ogni caso il Servizio sarà attivato da Gen.group al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi indicati nelle presenti condizioni e ai link di cui al sito [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it) necessari per la tipologia di Servizio scelto.

**4.5** L'inidoneità o l'assenza di uno o più requisiti a carico del Cliente che determinasse l'inutilità e/o la mancata erogazione del Servizio, non comporterà alcuna assunzione di responsabilità da parte di Gen.group e sarà comunque dovuto dal Cliente il corrispettivo per l'attivazione del Servizio.

**4.6** L'area di copertura del Servizio è soggetta a verifica di fattibilità. Se l'esito della verifica è negativo in ogni caso nulla sarà dovuto.

**4.7** L'installazione del Servizio comprende unicamente i materiali, le operazioni e le attività indicati nell'Offerta Commerciale e nel materiale informativo, visibile anche ai link presenti sul sito [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it). Qualora per l'attivazione o l'erogazione del Servizio, o per il miglior funzionamento degli apparecchi si rendano indispensabili od utili interventi di adeguamento tecnico delle linee telefoniche, delle infrastrutture, degli apparecchi o dei locali

del Cliente, i relativi costi saranno sostenuti dal Cliente. Sono in ogni caso a carico del Cliente le attività o i materiali necessari all'installazione, attivazione e fornitura del servizio non ricompresi nell'installazione Standard.

**4.8** Qualora per l'attivazione e/o installazione del servizio sia previsto nel Modulo d'Ordine, nell'Offerta Commerciale e nel materiale informativo relativi (visibili anche sul sito - [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it)) un contributo a carico del Cliente, l'attivazione del Servizio, esclusi i servizi gen.connect<sup>2</sup>, è condizionata alla conferma dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente del contributo per l'installazione e/o l'attivazione del Servizio. Gen.group comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio; solo a seguito della predetta comunicazione il Servizio potrà considerarsi attivo.

**4.9** In caso di servizio fornito in modalità "stagionale", ovvero con erogazione del servizio limitata ad una frazione dell'anno solare, l'erogazione del servizio avrà inizio e termine nelle date indicate dal Cliente al momento della conclusione del contratto, in ogni caso la data di inizio indicata non potrà essere precedente al trentesimo giorno dalla data di conclusione del contratto.

Successivamente alla prima interruzione l'erogazione del servizio riprenderà previa ricezione, entro e non oltre 30 giorni prima della data di riattivazione indicata, di richiesta di riattivazione del servizio con indicazione della data di inizio e fine erogazione da inoltrare tramite wizard Gen.io accessibile nell'area clienti di Gen.group.

**4.10** Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

### 5) FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE

**5.1** Gen.group all'atto dell'attivazione del Servizio fornirà all'utente i dispositivi necessari alla fornitura del Servizio come indicati nell'Offerta commerciale e nel Modulo d'Ordine, salvo quanto disposto all'art. 1.3 delle presenti condizioni. I dispositivi saranno noleggiati, ceduti in comodato o trasferiti in proprietà al Cliente come da dettaglio dell'Offerta Commerciale.

**5.2** Qualora, in caso di trasferimento della proprietà dei dispositivi al Cliente, sia previsto il pagamento rateizzato del corrispettivo della cessione in proprietà, il Cliente assume il rischio della perenzione del bene dal momento della sua materiale consegna.

**5.3** In caso di noleggio o di comodato dei dispositivi, gli stessi sono e rimangono di proprietà di Gen.group che tollererà il loro precario possesso da parte del Cliente per la realizzazione ed erogazione del Servizio. Il Cliente si obbliga a custodirli e a mantenerli nello stato di fatto e di diritto in cui gli vengono consegnati, assumendosi altresì ogni rischio per il loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa i dispositivi in noleggio o in comodato e a comunicare a Gen.group ogni atto pregiudizievole dovesse subire, pena risarcimento del danno causato dalla mancata comunicazione. Il Cliente si obbliga anche a non aprire, smontare o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi.

**5.4** In caso di noleggio, il canone dovuto per il noleggio dovrà essere corrisposto puntualmente alle scadenze e con le modalità pattuite, come indicate nell'Offerta commerciale e Modulo d'Ordine relativi al Servizio e nelle presenti Condizioni Generali. Il diritto al canone di noleggio matura a favore di Gen.group dal momento in cui il dispositivo noleggiato è messo a disposizione del Cliente. Gen.group avrà facoltà di modificare secondo le proprie esigenze contabili la periodicità del pagamento del canone.

**5.5** La durata del noleggio o del comodato dei dispositivi corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione per qualsiasi causa del contratto di erogazione del Servizio determina la risoluzione di diritto del contratto di noleggio o di comodato, con conseguente obbligo di restituzione dei dispositivi a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a sue spese a Gen.group i dispositivi noleggiati o in comodato entro il termine di 30 giorni dalla cessazione del contratto, sostenendo i relativi costi. In caso di ritardo nella restituzione il Cliente dovrà corrispondere un'indennità di inadempimento pari ad 1/20 del valore + IVA dell'apparato al giorno per ogni giorno di ritardo fino a un massimo di 20 giorni. In caso di mancata restituzione (intendendosi per tale la mancata restituzione entro 50 giorni dalla cessazione del contratto) o di restituzione di dispositivi danneggiati il Cliente dovrà rifondere a Gen.group l'intero costo del dispositivo in condizioni di nuovo come indicato al punto 5.6.

**5.6** Gli apparati forniti da Gen.group per l'erogazione del servizio hanno un valore di € 150,00+IVA per antenna FWA outdoor (Wireless o LTE Outdoor) e di € 80,00+IVA per il gen.modem (router). Ad esclusione del servizio a banda simmetrica garantita gen.connect<sup>2</sup> i cui apparati, puntualmente indicati nel modulo d'ordine e nella fattura relativa all'installazione, hanno un valore di € 200,00 per il Tipo A, di € 1000,00 per il Tipo B, di € 2.500,00 per il Tipo C.

**5.7** I dispositivi sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale del costruttore, riportate nel relativo certificato di garanzia. La Garanzia in ogni caso non copre danni causati ai dispositivi da un'errata utilizzazione degli stessi. La garanzia è altresì esclusa nei seguenti casi:

- Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Gen.group;
- Impossibilità di risalire ai numeri identificativi del dispositivo;
- Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a terzi non autorizzati, a negligenza o a difetto di manutenzione;
- Difetti o danni causati da sbalzi o interruzione di elettricità od eventi naturali;
- Uso dei dispositivi difforme dalle istruzioni;

In caso di funzionamento viziato il Cliente, entro tre giorni dalla scoperta dovrà comunicare l'evento e chiedere l'intervento al Servizio di Assistenza di Gen.group che invierà il dispositivo al centro assistenza autorizzato e deciderà se procedere alla riparazione od alla sostituzione del dispositivo. Le spese di spedizione del dispositivo sono a carico del Cliente.

**5.8** Qualsiasi intervento tecnico che concerna l'attivazione, la configurazione ed il funzionamento del Servizio, così come l'installazione e la manutenzione delle relative apparecchiature, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Gen.group. Quest'ultima non si assume alcuna responsabilità verso l'utente o verso i terzi per le eventuali modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato.

**5.9** Qualora al fine della migliore fruizione del servizio si rendano necessari una nuova installazione o una nuova configurazione dei dispositivi o del Servizio, il Cliente si rende disponibile, previo preavviso non inferiore a cinque giorni, a consentire l'accesso ai propri locali da parte del personale incaricato da Gen.group.

### 6) REGISTRO ELETTRONICO {LOG}

**6.1** Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG), compilato e conservato da Gen.group nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontestabile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Gen.group; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### 7) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

**7.1** Il Cliente corrisponderà a Gen.group il contributo per l'installazione e/o l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, i canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati ed i canoni per i dispositivi noleggiati nei modi e nei termini previsti e convenuti nell'Offerta Commerciale, nel Modulo d'Ordine e nel materiale informativo relativi al Servizio scelto dal Cliente, che qui si intendono conosciuti ed accettati. Tutti gli importi indicati

nei materiali suddetti devono intendersi IVA inclusa in caso di clienti consumatori (offerta B to C) e IVA esclusa in caso di clienti non consumatori (offerta B to B). Gen.group ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste al punto 10 delle presenti condizioni generali.

**7.2** Gen.group provvederà a fatturare gli importi dovuti dal cliente per canoni di abbonamento, canoni di noleggio dei dispositivi o ratei di acquisto dei dispositivi con cadenza bimestrale anticipata sia in caso di pagamento tramite SDD sia in caso di pagamento tramite bonifico bancario. La fatturazione degli importi dovuti extra canoni avrà frequenza bimestrale. La prima fattura comprenderà anche gli eventuali costi iniziali di attivazione. La spesa di incasso per SDD è quantificata in € 1,56.

**7.3** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente accetta che la fattura possa essere inviata anche tramite posta elettronica o posta ordinaria.

**7.4** Il termine di pagamento è in ogni caso, salvo espressa pattuizione difforme, entro quindici giorni dal ricevimento della fattura.

**7.5** Qualora il contratto preveda la fruizione di quantità delimitate del Servizio, Gen.group se possibile provvederà ad informare tramite mail il cliente dell'approssimarsi del raggiungimento del limite previsto e delle condizioni contrattuali applicabili al Servizio per la fruizione dopo l'esaurimento.

**7.6** Gen.group provvede a richiesta scritta del Cliente e nel rispetto del Decreto Legislativo 196/03 a fornire

gratuitamente allo stesso la documentazione delle comunicazioni telefoniche effettuate, con indicazione di: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Documentazione ulteriore sarà fornita a titolo oneroso.

**7.7** Nell'eventualità di omesso pagamento, pagamento parziale, nonché di pagamento revocato o annullato per qualsiasi motivo, decorsi dieci giorni dalla scadenza della fattura insoluta o parzialmente insoluta, Gen.group si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio e di costituire in mora il Cliente con comunicazione inviata anche telematicamente, a spese del Cliente moroso, con conseguente maturazione a carico del Cliente consumatore di interessi moratori nella misura del tasso medio per crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente, mentre per il Cliente non consumatore nella misura al D.lgs 231/2002. Saranno in ogni caso dovute dal Cliente le spese per eventuali insoluti bancari. Decorsi 30 giorni dal mancato pagamento senza che il cliente abbia adempiuto o senza che abbia inoltrato reclami ai sensi del punto 11 delle presenti condizioni generali, Gen.group si riserva altresì la facoltà a suo insindacabile giudizio di risolvere il contratto per inadempimento del Cliente, comunicando la disattivazione definitiva, anche in via telematica, con un anticipo di almeno cinque giorni. Il Servizio disattivato sarà riattivato a fronte del pagamento degli importi dovuti e scaduti ed al Cliente saranno addebitati i costi per la riattivazione del Servizio.

#### **8) MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA**

**8.1** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del presente contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Gen.group si riserva il diritto di modificare il Servizio e di variare le condizioni dell'offerta, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e/o dalle modalità con cui il Servizio ed i dispositivi sono acquistati da Gen.group presso i propri Fornitori, nonché da esigenze tecniche, economiche o gestionali.

**8.2** Delle modifiche Gen.group darà comunicazione scritta al Cliente anche in via telematica almeno 60 giorni prima della modifica qualora le modifiche comportino aumento delle tariffe e/o degli oneri economici a carico del Cliente e quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal contratto senza oneri, dando comunicazione del recesso tramite procedura disponibile nell'Area Clienti di Gen.group tramite apposito wizard, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche. Trascorso il termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche al Cliente le stesse si intendono definitivamente accettate.

**8.3** Il Cliente potrà richiedere a Gen.group la variazione del Servizio tramite relativo wizard disponibile nell'Area Clienti di Gen.group. Il nulla osta a detta variazione potrà essere concesso ad insindacabile giudizio di Gen.group e potrà comportare un costo variabile che verrà comunicato durante la procedura di richiesta di variazione accessibile nell' Area Clienti di GEN connect.

In caso di trasloco del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo il cui importo sarà specificata a seguito di sopralluogo tecnico. Qualora il Cliente richieda il passaggio da un Servizio per cui sia previsto il noleggio o l'acquisto con pagamento a rate dei dispositivi ad un Servizio per cui ciò non sia previsto, il Cliente si obbliga a corrispondere in un'unica soluzione i ratei mancanti fino al saldo del prezzo di acquisto o a restituire l'apparato noleggiato secondo quanto previsto al punto 5.5.

#### **9) RECLAMI**

**9.1** Eventuali reclami relativi al Servizio od alla fatturazione dovranno essere inviati tramite raccomandata a/r alla sede di Wireless Group Communications s.r.l. con sede (operativa) in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona, entro il termine di giorni 30 dalla ricezione della fattura o dal verificarsi del disservizio. Gen.group esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Gen.group informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica. In ogni caso di reclamo relativo al traffico maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature di Gen.group. Il reclamo sospende l'obbligo di pagamento relativamente agli importi o ai servizi oggetto di reclamo per il periodo necessario all'esame del medesimo, il Cliente sarà comunque obbligato a pagare gli importi o i servizi non contestati. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Gen.group provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. In caso di mancato accoglimento del reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare gli interessi di mora relativamente agli importi contestati a decorrere dalla data di scadenza della fattura, che verranno addebitati nella fattura successiva. Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere copia della documentazione relativa alle verifiche svolte a fronte della corresponsione delle spese vive per la produzione delle copie.

#### **10) ASSISTENZA**

**10.1** In caso di guasti, mal funzionamento od avarie del Servizio il Cliente dovrà contattare il servizio assistenza di Gen.group all'indirizzo email [servizioclienti@wirelessgroup.it](mailto:servizioclienti@wirelessgroup.it). Gen.group si impegna alla risoluzione del guasto entro 3 gg. lavorativi non festivi dalla segnalazione per i guasti bloccanti ed entro 5 gg lavorativi per i guasti non bloccanti (degradati).

**10.2** Il servizio di assistenza di Gen.group, relativamente ai disservizi di spettanza della società, è espletato tramite hotline telefonica e telematica; qualora sia necessario un intervento in loco, Gen.group provvederà a programmare con il Cliente l'intervento. Il servizio assistenza è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19. Gen.group si riserva

la possibilità di modificare l'orario del servizio di assistenza previa comunicazione al Cliente tramite email. Gen.group si riserva la possibilità di avvalersi di soggetti terzi di adeguate competenze professionali.

**10.3** Il servizio di assistenza di Gen.group comprende:

- risoluzione di problemi incorsi durante l'uso di applicativi software;
- risoluzione di eventuali problemi di funzionamento dei prodotti hardware.

Se è prevista una Assistenza a scalare quest'ultima non comprende in alcun modo:

- servizi di formazione sull'uso dei software di sistema e/o applicativi;
- costi dei materiali hardware necessari per le riparazioni ed il relativo trasporto

**10.4** Gen.group provvederà gratuitamente esclusivamente alla risoluzione di guasti relativi alla rete Wireless tramite hotline telefonica e telematica. Qualora sia necessario un intervento on site saranno dovuti dal Cliente i seguenti importi:

- Diritto di chiamata.....€/ GRATUITO
- Intervento on site.....€/ora 35,00 + IVA

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per l'intervento dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento direttamente al tecnico.

**10.5** La risoluzione di guasti non imputabili a Gen.group relativi al Servizio Wireless saranno effettuati solo dietro esplicita e specifica richiesta del Cliente.

#### **11) DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO**

**11.1** Il contratto di fornitura del Servizio salvo diversa espressa previsione è da intendersi a tempo indeterminato.

**11.2** Il recesso del contratto da parte del Cliente dovrà essere comunicato tramite procedura telematica accessibile all'area Clienti del sito [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it). ed il Servizio verrà cessato entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta, saranno in ogni caso dovuti da parte del Cliente le somme a qualsiasi titolo dovute come da contratto sino all'intervenuta cessazione del Servizio e i costi di disattivazione pari a complessivi € 40,16 + IVA, (1h lavorativa amministrazione € 20,00 e 1h lavorativa area tecnica € 20,16).

Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo già corrisposto per il Servizio per i giorni non utilizzati, Gen.group provvederà ad effettuare detto rimborso detratti i costi sostenuti e/o da sostenere per la disattivazione del Servizio conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.L. 7/2007.

**11.3** In caso di cessazione di contratti che prevedono cessioni in proprietà al Cliente di dispositivi o fornitura di servizi con pagamento rateale, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a Gen.group, l'importo residuo dovuto per i dispositivi acquistati da corrispondersi secondo la rateazione concordata o, previa espressa richiesta da parte del cliente, mediante pagamento in un'unica soluzione.

**11.4** Nel caso in cui il Cliente abbia concluso il contratto in qualità di consumatore fuori dai locali commerciali o tramite modalità "a distanza" potrà recedere dal contratto senza oneri entro quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto (diritto di ripensamento). Per esercitare il diritto di ripensamento, il Cliente dovrà inoltrare esplicita comunicazione tramite dichiarazione da inviare entro il predetto termine ai recapiti della società (Gen.group, con sede operativa in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona; e-mail: [info@pec.wirelessgroup.it](mailto:info@pec.wirelessgroup.it)). Gen.group si impegna, diversamente da quanto espresso nell'art 11.2. del presente contratto ed unicamente per tale fattispecie, a non addebitare al cliente alcun costo per la disinstallazione degli apparati. Resta inteso che, nel caso il Cliente abbia richiesto l'installazione e/o attivazione del servizio anticipata rispetto al quattordicesimo giorno dalla conclusione del contratto anche ai sensi del precedente punto 4.1. sarà n ogni caso dovuto il

pagamento dei costi di disattivazione come da precedente punto 11.2 oltre agli ulteriori costi nel frattempo sostenuti da Gen.group per la procedura di installazione e/o attivazione del servizio

Nel caso di Ripensamento del Cliente consumatore, Gen.group provvederà a rimborsare gli eventuali pagamenti ricevuti, al netto degli importi dovuti come da presente punto, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il rimborso verrà effettuato con il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo ed in ogni caso senza costi relativi. Qualora Gen.group, su richiesta dal Cliente, abbia già dato corso alla fornitura del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere gli importi dovuti limitatamente al Servizio erogato. Il Cliente dovrà in ogni caso restituire, con spese a suo carico, i beni ricevuti da Gen.group in esecuzione del Servizio.

**11.5** Qualora il Cliente abbia attivato più di un Servizio il recesso avrà effetto in relazione al singolo Servizio receduto.

**11.6** In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Gen.group è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**11.7** In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, Gen.group avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di Gen.group.

#### **12) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

**12.1** Qualora in attuazione del Servizio vengano forniti al Cliente uno o più codici di identificazione (login) e parole chiave (password), il Cliente prende atto che tali identificativi hanno carattere strettamente personale e riservate al singolo Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati e, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Gen.group o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Gen.group l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

#### **13) DATI DEL CLIENTE**

**13.1** Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a Gen.group per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e permettono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Gen.group ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta da parte di Gen.group, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il Servizio.

**13.2** Qualora abbia fornito a Gen.group dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno.

#### **14) OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**14.1** Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

**14.2** Il Cliente adotterà, altresì, ogni cautela affinché i Servizi a cui egli ha accesso non siano utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici (trasmissione di virus, assalti di hacker), ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero violare la privacy, diffondere materiale illecito, compreso quello diffamatorio, osceno, pedopornografico o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti, diritti di terzi o sia, comunque, contrario a norme o abitudini e prassi a cura del decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio a sua insaputa, il Cliente si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze di tale fatto mantenendo indenne Gen.group da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente dopo esplicita informazione da parte di Gen.group riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce in concreto la protezione da tentativi non andati a buon fine o reali accessi non autorizzati da parte di terzi. Il Cliente riconosce che in questi casi nessuna responsabilità potrà imputarsi a Gen.group per reati o danni cagionati a chiunque da tali abusi accessi.

**14.3** Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Gen.group da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Gen.group da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri compresi i familiari ed i minori di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo anche indiretto di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, disturbo, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. In particolare, è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario).

Il Cliente si impegna specificamente a:

- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a sé stesso o a terzi;
- garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Gen.group, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto tutelato da legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;
- non consentire o cedere a terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a terzi;
- trattare come riservato ogni dato od informazione ricevuta, conosciuto o gestito per o a causa della fornitura del Servizio;
- preservare con la massima diligenza la segretezza e confidenzialità di eventuali password o codici utenza attribuiti in funzione del Servizio.

**14.4** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Gen.group avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e/o di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente dichiara di avere facoltà di consentire, ed esplicitamente consente, a Gen.group di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

#### **15) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI GEN.GROUP**

**15.1** Gen.group declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) caso fortuito e forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità o configurazione degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- c) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati da Gen.group;
- d) utilizzazione errata o comunque non conforme del Servizio da parte del Cliente;
- e) guasti, malfunzionamenti, indisponibilità di servizi riconducibili o comunque di competenza di altri operatori eventualmente coinvolti nell'attivazione ed erogazione del Servizio.
- f) danni causati da interruzione di elettricità o eventi naturali

**15.2** In ogni caso Gen.group, con esclusione di ogni responsabilità per la momentanea indisponibilità del servizio, potrà sospendere in ogni momento l'erogazione del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 48 ore di preavviso via Email o Sms indicando la durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto per ottenere assistenza e più dettagliate notizie. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, comunicati al

cliente via Email o Sms. La sospensione del Servizio potrà essere altresì disposta, anche senza preavviso, a seguito di denunce della Pubblica Autorità o di privati evidenzianti un uso improprio, contrario a norme di legge o di regolamento del Servizio, nonché nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo a carico del Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che:

- la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Gen.group, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

In ogni caso, il Cliente dovrà segnalare a Gen.group entro 24 ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni del Servizio via email all'indirizzo ([servizioclienti@wirelessgroup.it](mailto:servizioclienti@wirelessgroup.it)). Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo. In nessun caso Gen.group sarà responsabile per crediti per disservizi che possano eccedere il canone annuale per il servizio medesimo.

**15.3** Il cliente prende atto ed accetta che l'effettivo funzionamento ed utilizzo del Servizio può essere condizionato alla erogazione di servizi da parte di società terze. Gen.group non è in alcun modo responsabile per malfunzionamenti, avarie, guasti e inadempimenti relativi ai servizi forniti da soggetti terzi necessari per l'utilizzo del servizio.

**16) INFORMATIVA EX ART. 52, 53, 64 E SS. D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D. LGS. 70/2003**

**16.1** Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio indicato nel Modulo d'ordine è Gen.group divisione della società Wireless Group Communications s.r.l., con sede legale in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona; sede (operativa) in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona; REA VR-371856, Codice Fiscale 03865880235, Partita I.V.A. 04597220237, email [info@wirelessgroup.it](mailto:info@wirelessgroup.it);

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate all'art. 14.3;

c) eventuali reclami possono essere inviati a Wireless Group Communications s.r.l., con sede (operativa) in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona. Gen.group esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Gen.group informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica;

**17) DIRITTI ESCLUSIVI DI PROPRIETÀ**

**17.1** Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Gen.group o di terzi relativi a software, hardware, know how, documentazione e ogni altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del contratto. Il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato.

**17.2** Tutto il materiale proveniente da Gen.group deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi in qualsiasi modo e forma. Tale materiale può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato unicamente nella memoria dell'elaboratore del Cliente a suo esclusivo beneficio.

**18) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**18.1** Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente violi uno degli obblighi indicati agli artt. 14; 15; 16 e 19 delle presenti condizioni generali.

**18.2** La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Gen.group, da effettuarsi con lettera raccomandata a.r., tramite fax, email o pec da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. **18.3** In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale e che saranno inoltre dovuti gli importi indicati all'art. 13.2, 13.3 a seconda del Servizio scelto ed indipendentemente dalla qualità di consumatore del Cliente, salvo il maggior danno. Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.

**18.4** Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge o dal contratto.

**19) CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE**

**19.1** Qualora il Servizio sia fornito da Gen.group in qualità di operatore di telecomunicazioni elettroniche e pertanto rientri nelle competenze dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), il Cliente che lamenti in relazione al servizio una violazione dei propri diritti od interessi deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui alla delibera AGCOM 173/07/CONS.

**19.2** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Verona, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

**20) DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI**

**20.1** In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito [www.wirelessgroup.it](http://www.wirelessgroup.it) o telefonando al numero 045 48 51 400. Gen.group è disponibile può essere raggiunta per ogni comunicazione, salvo diversa indicazione nel contratto, ai seguenti recapiti: Gen.group, con sede (operativa) in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona - Email [info@wirelessgroup.it](mailto:info@wirelessgroup.it).

**20.2** Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto dalle parti.

**20.3** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Gen.group a mano, via email, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo fax agli indirizzi e recapiti comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Gen.group non saranno ad essa opponibili.

**20.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci;

**20.5** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**21) INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003**

**21.1** I Vostri dati personali sono trattati nel pieno rispetto del regolamento (UE) 2016/679 e la normativa nazionale in vigore. Per domande in merito alla protezione dei Vostri dati, per ricevere nuovamente l'informativa di cui all'art. 13 GDPR o per l'esercizio dei Vostri diritti, siete pregati di contattarci a mezzo email

[privacy@wirelessgroup.it](mailto:privacy@wirelessgroup.it). Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura del Servizio richiesto; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;
- c) i dati non saranno comunicati ad altri soggetti se non previo consenso espresso, salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura.

d) i dati personali potranno tuttavia essere comunicati senza necessità di previo consenso esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, società di recupero dei crediti, consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Si informa, inoltre, che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria, tuttavia, l'eventuale rifiuto non consentirà il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Gen.group per la fornitura del Servizio. Il titolare del trattamento è Wireless Group Communications s.r.l., con sede (operativa) in Via della Meccanica, 27 - 37139 - Verona, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso: Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.